



La ligne Hé!Léman Faucigny

- DOSSIER DE PRESSE -



HÉ!LÉMAN FAUCIGNY EN BREF

Hé!Léman Faucigny reprend les codes des transports en commun pour proposer un service aussi simple, pratique et fiable qu'une ligne de bus. Grâce aux arrêts Hé!Léman Faucigny présents sur leurs trajets, conducteurs et passagers peuvent covoiturer sans réservation.

Hé!Léman Faucigny est un service porté par le Pôle métropolitain du Genevois français et conçu, développé et mis en oeuvre par Ecov.

Avec Hé!Léman Faucigny, les trajets quotidiens se font en covoiturage, sans réservation et sans commission. Pas besoin de s'organiser à l'avance, le service est sans contrainte : lorsqu'un passager se rend à l'arrêt et fait une demande de trajet via l'appli ou par SMS, les conducteurs sont informés de sa présence par l'application et par les panneaux lumineux situés en bord de route.

Hé!Léman Faucigny propose une ligne de covoiturage spécialement adaptée au territoire du Pôle métropolitain du Genevois français, avec des arrêts qui permettent de desservir Bonneville depuis Marignier, La-Roche-sur-Foron et Saint-Pierre-en-Faucigny.



MOINS DE VOITURES,
MOINS DE CONGESTION,
MOINS DE POLLUTION

Sur les trajets domicile-travail, la plupart des voitures en circulation ne transportent qu'une seule personne, et la plupart de leurs sièges sont libres.

Le covoiturage permet d'optimiser l'utilisation de la voiture individuelle, en faisant voyager des passagers sur ces sièges libres. L'intérêt de la démarche est à la fois individuel et collectif. Le conducteur réduit considérablement son budget transport, le passager peut se passer de sa voiture au quotidien. Pour chaque personne qui décide de voyager comme passager sur notre ligne de covoiturage, ou une voiture en moins sur la route.



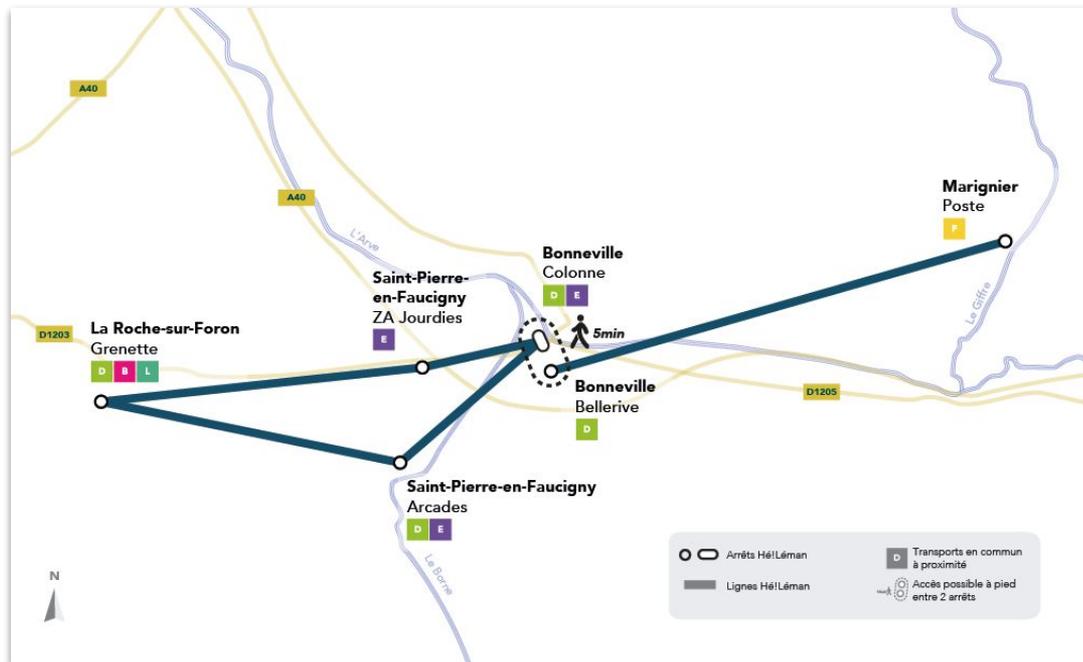
UN RÉSEAU QUI SUIT LES BESOINS DES USAGERS

La ligne Hé!Léman Faucigny permet de se déplacer entre les 6 arrêts répartis entre Bonneville, Marignier, La-Roche-sur-Foron et Saint-Pierre-en-Faucigny.

Trois trajets peuvent être réalisés :

- La Roche-sur-Foron > Saint-Pierre-en-Faucigny (ZA Jourdiés) > Bonneville (Colonne)
- La Roche-sur-Foron > Saint-Pierre-en-Faucigny (Arcades) > Bonneville (Colonne)
- Marignier (Poste) > Bonneville (Bellerive)

La ligne Hé!Léman Faucigny est ouverte aux conducteurs et aux passagers du lundi au vendredi de 7h à 20h, et du samedi au dimanche de 7h à 19h.



EN DATES ET EN CHIFFRES...



24 mai 2021

Ouverture de la ligne Hé!Léman Faucigny aux conducteurs. En utilisant l'application, les premiers conducteurs permettent de construire le flux qui assurera un service fiable et un temps d'attente réduit aux passagers.

6 arrêts

Ils desservent plusieurs communes dans un rayon de 5 km autour de Bonneville.



3 trajets de covoiturage

La ligne de covoiturage Hé!Léman Faucigny est en fait découpée en 3 trajets distincts, pour faciliter les déplacements des personnes qui se rendent à Bonneville ou aux alentours.



14 juin 2021

Ouverture de la ligne Hé!Léman Faucigny aux passagers. Le service devient 100% effectif, tous les habitants peuvent l'utiliser pour leurs trajets quotidiens.

20 euros

C'est la somme moyenne économisée chaque mois par un conducteur qui met à disposition ses sièges libres matin et soir aux heures d'ouvertures de la ligne de covoiturage Hé!Léman Faucigny.

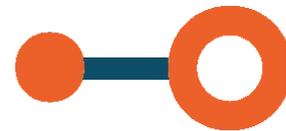


HÉ!LÉMAN FAUCIGNY : C'EST QUOI ?

La ligne de covoiturage Hé!Léman Faucigny reprend les codes des transports en commun pour proposer un service aussi simple, pratique et fiable qu'une ligne de bus !

Grâce aux arrêts de covoiturage présents sur la ligne, conducteurs et passagers peuvent covoiturer facilement et sans réservation.

La ligne de covoiturage permet la rencontre, facile et sans contrainte, des passagers et conducteurs. En temps réel ! Hé!Léman Faucigny ne prend aucune commission lors des trajets. Cette ligne s'adresse à tous les publics : adultes, seniors, mineurs de plus de 14 ans qui peuvent utiliser le service, à condition de [remplir au préalable une autorisation parentale.](#)



COMMENT CA MARCHE ?

Le principe d'une ligne de covoiturage, c'est de permettre la rencontre en temps réel de conducteurs et de passagers. Ce service repose sur des caractéristiques essentielles :

- Pas de réservation
- Pas de commission
- Pas de contrainte !

Les conducteurs déclarent leur trajet en partant de leur domicile ou de leur lieu de travail, et les passagers font leur demande en temps réel, depuis l'arrêt de covoiturage, équipé d'un panneau lumineux.

Aucune mise en relation préalable n'est nécessaire, aucun abonnement n'est requis, et un passager qui n'est pas encore inscrit peut faire sa demande par SMS, ou s'inscrire en quelques instants via l'application, lors de sa première demande de trajet. Les conducteurs sont informés en temps réel de la présence d'un passager, ils n'ont pas à faire de détours sans motif ou à s'arrêter inutilement. Ils sont automatiquement indemnisés pour la mise à disposition de leurs sièges libres (aux heures d'ouverture) et pour chaque passager transporté sur une la ligne Hé!Léman Faucigny.



UN TRAJET AVEC HÉ!LÉMAN FAUCIGNY

Pour un passager



Le passager se rend à l'arrêt Hé!Léman Faucigny le plus proche, puis il fait sa demande de trajet via l'application, par SMS ou par téléphone.



Quelques instants plus tard, un conducteur s'arrête. Le conducteur donne son code au passager, qui saisit le code dans l'application ou par SMS.



Hé!Léman Faucigny est notifié du trajet en cours. Les usagers sont identifiés, et l'assistance reste à leur disposition.



Une fois arrivé à l'arrêt de destination demandé par le passager, ce dernier descend. Le conducteur est automatiquement indemnisé.

Pour un conducteur



Avant de démarrer, le conducteur indique sur l'application son trajet et les arrêts devant lesquels il va passer.



L'application et les panneaux lumineux, situés en bord de route, préviennent le conducteur si un passager attend à un arrêt.



Si un passager est annoncé au prochain arrêt de covoiturage, le conducteur s'arrête, il récupère le passager à l'arrêt. Le code du conducteur est enregistré dans l'application du passager.



Le conducteur peut repartir, et il dépose le passager à l'arrêt de destination prévu. Il perçoit alors automatiquement l'indemnité correspondante.

AVEC LES USAGERS, SUR PLACE...

Les arrêts et panneaux lumineux

Comme pour une ligne de transport en commun, les arrêts HÉ!Léman Faucigny sont matérialisés sur le terrain. Ces infrastructures sont destinées à permettre la rencontre des passagers et des conducteurs dans de bonnes conditions de sécurité. Les arrêts HÉ!Léman Faucigny sont équipés de panneaux lumineux afin de prévenir les conducteurs de la présence d'un passager.



...ET EN LIGNE !

L'application

Gratuite, pratique et intuitive, l'application Hé!Léman Faucigny permet de faire ses covoiturages sans réservation. Elle est disponible pour les systèmes d'exploitation iOS et Android, et permet à l'utilisateur de choisir très facilement s'il souhaite faire le trajet comme conducteur ou en tant que passager.

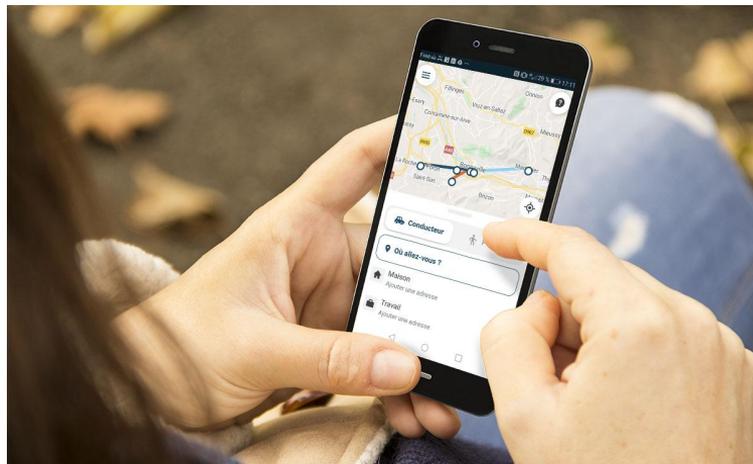
Développée par Ecov, l'application Hé!Léman Faucigny bénéficie des retours des utilisateurs sur les lignes de covoiturage déjà déployées par l'entreprise. Elle combine simplicité d'usage, rapidité d'exécution et fiabilité.

L'application Hé!Léman Faucigny permet de mémoriser ses trajets préférés et ses adresses favorites, ce qui évite d'avoir à saisir ces éléments à chaque nouveau trajet en covoiturage. Il suffit ainsi de quelques instants pour covoiturer, comme conducteur ou en tant que passager.



Le parcours SMS

Les personnes sans smartphone ou qui ne souhaitent pas utiliser l'appli peuvent covoiturer en appelant l'assistance au 04.81.69.51.00, ou en utilisant leur téléphone. La procédure est très simple : il suffit à l'utilisateur d'envoyer un SMS (numéro indiqué aux arrêts) avec le code qui correspond au trajet souhaité, et qui est indiqué à l'arrêt.



DE NOMBREUX AVANTAGES POUR LES USAGERS

Pour les passagers

LES TRAJETS SONT OFFERTS !

Afin d'encourager la pratique du covoiturage, et d'inciter les conducteurs à laisser leur voiture au garage pour faire leurs trajets quotidiens comme passager, les trajets passagers sont offerts sur la ligne Hé!Léman Faucigny. Par ailleurs, cela permettra à celles et ceux qui n'ont pas de voiture de se déplacer facilement au quotidien, et de ne plus souffrir d'isolement. Les économies réalisées se complètent ainsi d'un lien social renforcé.



Pour les conducteurs

0,50 € PAR TRAJET, MÊME SANS PASSAGER

En mettant à disposition leurs sièges libres, les conducteurs contribuent à réduire la pollution ainsi que le nombre de voitures sur la route.

Hé!Léman Faucigny a donc décidé de les récompenser : pour chaque trajet réalisé avec l'application aux heures d'ouverture de la ligne (du lundi au vendredi de 7h à 20h et du samedi au dimanche de 7h à 19h), ils sont indemnisés et touchent 0,50 € par trajet effectué, à condition de passer devant au moins un arrêt de départ et un arrêt de destination.

0,75 € PAR PASSAGER TRANSPORTÉ

Les conducteurs reçoivent 0,75 € par passager transporté. La ligne ouvre aux passagers le 14 juin 2021.

L'indemnisation sièges libres et l'indemnité perçue pour chaque passager transporté sont cumulables. Un conducteur qui fait un trajet aux heures indemnisables, et qui embarque 2 passagers à bord, touchera ainsi 2 € pour ce trajet.

ÉCONOMISER DES EUROS... ET DU CO2

Prenons l'exemple d'une conductrice qui vit près de la Roche-sur-Foron, et qui travaille à Bonneville. Elle prend sa voiture tous les jours, seule, pour se rendre à son travail situé à 6 km de son domicile. Elle parcourt donc 12 km par jour, ce qui représente un coût quotidien d'environ 1 €, en tenant compte du carburant, mais hors achat, entretien et assurance du véhicule. Ses émissions moyennes de CO2 sont proches de 1,5 kg par jour. Sur l'année, ses déplacements domicile-travail lui coûtent ainsi plus de 220 € en carburant, et ils représentent près de 340 kg d'émissions de CO2, pour une seule personne transportée. En partant du principe qu'elle circulera aux heures d'ouverture sur la ligne Hé!Léman Faucigny, et qu'elle prendra à chaque trajet un passager entre l'arrêt de La Roche-sur-Foron et l'arrêt de Bonneville - Colonne, elle économisera quotidiennement 2,5€/jour (1,25 € par trajet : 0,50 € pour la mise à disposition de ses sièges libres et 0,75 € pour le passager).

Elle réalisera ainsi plus de 500 € d'économies à l'année, ce qui couvrira deux fois le montant de ses dépenses annuelles en carburant ! Et si le passager pris en charge à chaque trajet a laissé sa voiture au garage pour faire ses trajets quotidien en covoiturage, les émissions annuelles de CO2 de la conductrice et de son passager sont ainsi divisées par 2 ! En clair : tout le monde y gagne, même la planète...



UNE EXPÉRIENCE UTILISATEUR DE QUALITÉ

SÉCURITÉ ET CONFORT : LA PRIORITÉ

Passagers et conducteurs covoiturent sereinement grâce au **système d'identification** avant le départ : sitôt à bord du véhicule, le conducteur remet au passager son code. Ce dernier le saisit dans l'application, ou le transmet par SMS. **Tous les utilisateurs sont ainsi identifiés**, et l'équipe Hé!Léman Faucigny sait en permanence quel passager(e) voyage avec quel(le) conducteur/conductrice.



UNE ASSISTANCE DISPONIBLE 7J/7

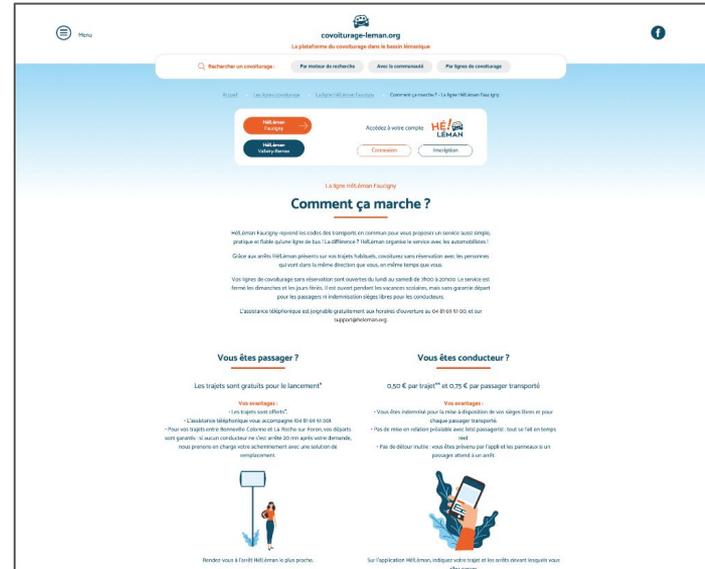
Hé!Léman Faucigny offre aux conducteurs et passagers un **accompagnement personnalisé et gratuit** par l'assistance aux heures d'ouverture du service. L'assistance est joignable au 04.81.69.51.00 ou par email (support@heleman.org), afin de guider les usagers et de répondre à leurs questions.

QUID DE L'ASSURANCE ?

Il n'est pas nécessaire de prendre une assurance spéciale pour faire ses trajets quotidiens avec Hé!Léman Faucigny. En effet, **l'assurance obligatoire du conducteur permet de couvrir le(s) passager(s)**.

UN SITE INTERNET DÉDIÉ AUX USAGERS

Réalisé par Ecov, le site de Hé!Léman Faucigny présente le service dans le détail (caractéristiques, infos pratiques, carte interactive...). Le site internet www.covoiturage-leman.org permet de **s'inscrire au service et de gérer son compte utilisateur** et sa cagnotte.



DES PRÉCAUTIONS SANITAIRES RESPECTÉES

COVOITURER EN TOUTE SÉRÉNITÉ

La crise sanitaire liée au Coronavirus a imposé de nouvelles habitudes, désormais adoptées comme réflexes au quotidien : port du masque, distanciation physique, lavage fréquent des mains... Pour certain(e)s, la tentation de rester seul à bord de sa voiture est grande, mais la crise sanitaire ne doit pas empêcher de voir à plus long terme, avec la crise climatique qui menace, et l'impact de la pollution liée aux transports. Il est possible de covoiturer, à **condition de respecter les précautions sanitaires de base** (voir ci-contre).

Par ailleurs, le covoiturage permet d'accéder au forfait mobilité durable : les salariés des entreprises qui ont mis en place le dispositif peuvent toucher **jusqu'à 500 € par an**.

UN KIT DE PRÉVENTION OFFERT

Destiné à garantir des trajets sans souci au quotidien aux usagers du service Hé!Léman Faucigny, ce kit fabriqué en France contient 2 **masques réutilisables**, un **spray désinfectant** pour la voiture, et un **flacon de gel hydroalcoolique** (100 ml).

Ce kit est offert aux usagers Hé!Léman Faucigny. Les distributions se feront aux arrêts selon un planning prédéfini.



INFORMATION CORONAVIRUS **COVID-19**

**COVOITURAGE :
LES BONS GESTES FACE AU CORONAVIRUS**



Le port du masque est obligatoire pour les passagers de 11 ans et + et pour le conducteur*
* Dispensé du port du masque si séparé par une paroi de type plexiglas

Recommandations

 <p>Deux passagers sont admis par rangée de sièges arrière Un passager peut s'assoir à l'avant</p>	 <p>Le conducteur peut refuser l'accès du véhicule à une personne ne respectant pas l'obligation de port du masque</p>
 <p>Le conducteur désinfecte les surfaces touchées et aère régulièrement le véhicule <small>Éviter d'activer la fonction recyclage d'air qui coupe l'arrivée d'air extérieur et présente un risque potentiel</small></p>	 <p>Le passager se lave les mains, désinfecte ses effets personnels avant d'entrer ou sortir du véhicule, et emporte ses déchets</p>

 [GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)  **0 800 130 000**
(appel gratuit)

LE MOT DU PRÉSIDENT

DU PÔLE MÉTROPOLITAIN DU GENEVOIS FRANÇAIS

Avec la nouvelle ligne Hé!Léman Faucigny, le Pôle métropolitain poursuit le développement de solutions innovantes pour favoriser le covoiturage dans le Genevois français. Comme pour la ligne Hé!Léman Valleiry-Viry-Bernex, le service facilite la mise en relation des conducteurs et des passagers pour leurs déplacements quotidiens grâce à des arrêts équipés pour le covoiturage, un parcours sms et, nouveauté, une application dédiée. Par exemple, sur la ligne Hé!Léman Faucigny, les passagers pourront voir en temps réel où se situent les conducteurs inscrits. Nous avons en effet travaillé avec Ecov pour moderniser le service Hé!Léman et le rendre plus pratique pour les utilisateurs ».

Christian Dupessey
Président du Pôle métropolitain du Genevois français

GENEVOIS
FRANÇAIS Pôle
métropolitain



LE MOT DU PRÉSIDENT D'ECOV

Comme souvent, dans le problème réside la solution. En dehors des centres-villes, là où la voiture est reine, une richesse évidente et pourtant complètement sous-estimée, existe : il s'agit simplement des sièges libres disponibles dans les véhicules particuliers. En moyenne, chaque voiture est occupée par 1,3 personnes pour les trajets du quotidien ; les sièges libres sont donc la règle, bien plus que l'exception. En France, on n'a pas de pétrole, mais on a des sièges libres.

Telle une matière première, ces sièges libres peuvent être rendus utiles et répondre aux besoins des territoires trop peu denses pour être pourvus massivement de transports collectifs de qualité. Ces sièges libres ont le pouvoir de désenclaver les territoires, de diminuer la pollution, d'accroître l'accès à l'emploi et à la formation, de réduire la congestion, de créer du lien social et de la solidarité territoriale... Si chaque citoyen met, très simplement et sans contrainte, à disposition ses sièges libres, la collectivité a le pouvoir de transformer le territoire.

Pour mobiliser cette ressource, il faut changer de regard. La technologie et le numérique permettent d'innover -et, même si cela ne se perçoit pas, il y a de nombreuses innovations de cette nature dans le service de lignes de covoiturage-, mais cela ne se résume pas à l'innovation.

Il faut imaginer d'autres systèmes, qui impliquent les humains et les institutions. Il faut dépasser les frontières : celles de la propriété et de la « bulle individuelle », celles des administrations et des territoires, celles qui définissent public et privé...

Les lignes de covoiturage sont une innovation radicale : une innovation qui nécessite d'être testée, améliorée, développée. L'équipe d'Ecov, complètement engagée en faveur de la transition écologique et solidaire, est fière de pouvoir travailler avec le Pôle métropolitain du Genevois français pour innover dans l'intérêt général.

Thomas Matagne, président d'Ecov.

ECOV : LA VOITURE EST UN TRANSPORT COLLECTIF

La ligne de covoiturage HÉ!Léman Faucigny est conçue, développée et mise en place par Ecov, opérateur de mobilité en zones peu denses.

Ecov est une entreprise de l'économie sociale et solidaire créée en 2014 pour répondre à la dépendance à la voiture individuelle dans les territoires périurbains et ruraux.

A l'image des transports en commun classiques, Ecov développe un nouveau service public, co-construit avec les citoyens : des lignes de covoiturage sans réservation pour les trajets du quotidien, matérialisées par des arrêts physiques et accessibles à tous, même sans smartphone. La solution, brevetée, est unique en Europe.





Contacts presse:

Louise Flattet - louise.flattet@genevoisfrancais.org - 04.50.04.54.04

&

Agence Citron Plume - 30 rue Godot de Mauroy - 75009 Paris

Julie Bernier - julie.bernier@citronplume.fr - 07.88.70.90.93

Samuel Cance - samuel.cance@citronplume.fr - 07.84.41.22.30



un service opéré par

